

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Конаково
Тверская область

_____ Г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеКон», именуемое в дальнейшем «Оператор», лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания № 153723, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологии и массовых коммуникаций 18.09.2017г., в лице Генерального директора **Леонова Ильи Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник (наниматель)

жилого помещения, расположенного по адресу: _____,

гражданин(ка) Российской Федерации _____,

действующий от своего имени на основании *паспорта* _____;
именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

Абонент — лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором и получившее право получать Услуги на установленных в нем условиях.

Абонентская плата - стоимость выбранного пакета каналов. Пакет каналов - предлагаемый Оператором набор телевизионных программ.

Система кабельного телевидения - совокупность организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих Абоненту получения Услуг.

Оператор - ООО «ТелеКон»

Территория - территория, где существует подтвержденная Оператором техническая возможность приема сигнала системы кабельного телевидения.

Услуги – обслуживание систем кабельного телевидения, обеспечение доставки телевизионного сигнала и доступа к нему.

Квартирный щиток - групповой щиток, установленный на лестничной клетке, в холлах, поэтажных коридорах или в квартирах жилых зданий и предназначенный для присоединения групповых сетей квартир.

Информационно-справочная система – совокупность информационно-справочных услуг, предоставляемых абоненту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «ОПЕРАТОР» предоставляет «АБОНЕНТУ» за абонентскую плату, установленную договором, следующие услуги.

1. Доступ к сети связи кабельного телевидения через абонентскую линию.

2. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования «АБОНЕНТА».

Порядок и условия внесения «АБОНЕНТОМ» абонентской платы за услуги определяются настоящим договором (Приложение к абонентскому договору на оказание услуг связи).

«ОПЕРАТОР» вправе оказывать иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. За услуги, не предусмотренные договором, взимается дополнительная плата, определенная «ОПЕРАТОРОМ».

1.2. «АБОНЕНТ» обязуется использовать оказываемые «ОПЕРАТОРОМ» услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Качество оказываемых «ОПЕРАТОРОМ» услуг должно соответствовать ГОСТ Р52023–2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

1.4. Услуга по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказывается сотрудниками «ОПЕРАТОРА» в течение трех дней после заключения настоящего договора.

Размещение пользовательского (оконечного) оборудования по месту жительства «АБОНЕНТА» определяется им самостоятельно.

1.5. Оборудование «ОПЕРАТОРА» размещается в подъезде, в т.ч. в щитах, в чердачных и подвальных помещениях, технических этажах, на крышах домов с целью оказания услуг кабельного телевидения. Доступ к месту установки и обслуживания оборудования обеспечивает «АБОНЕНТ» с соблюдением прав третьих лиц на использование общего имущества.

1.6. При осуществлении своей деятельности «ОПЕРАТОР» руководствуется Федеральным Законом РФ «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г., «Правилами оказания услуг связи для целей кабельного вещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785 и другими правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Договор, заключаемый между «АБОНЕНТОМ» и «ОПЕРАТОРОМ», является публичным.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Оплата Услуг осуществляется путем внесения Абонентом абонентской платы за выбранный Пакет каналов по установленным Оператором тарифам во всех уполномоченных организациях.

2.2. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором. Тарифы, действующие на день заключения настоящего Договора, доводятся до сведения Абонента при подписании Договора и размещены на сайте www.telekontv.ru. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

2.3. Плата за услуги Оператора уплачивается Абонентом ежемесячно. Оплата услуги осуществляется до 31 числа следующего за текущим месяцем.

2.4. Абонент может получить информационно-справочные услуги по телефону **3-77-80, 3-71-43** и на телеканале «Infokanal», на сайте www.telekontv.ru

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения качества услуг.

3.2. Доставлять до абонентского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным ГОСТ Р 52023-2003, в случае технического соответствия абонентской распределительной системы.

3.3. Устранять неисправности в работе системы кабельного телевидения по заявкам Абонента в следующие сроки: при полной неработоспособности системы (по всему дому, подъезду) - за 1 день; при неисправности в отдельной квартире - за 3 дня.

3.4. Оператор оставляет за собой право изменять состав Услуг.

3.5. Тарифы, состав Пакетов, иные сведения, которые должны быть сообщены Абоненту в соответствии с настоящим Договором или требованиями законодательства РФ, сообщаются Абоненту при подписании Договора (по состоянию на дату его заключения), могут быть сообщены Абоненту при его обращении по контактному адресам и телефонам Оператора; доводятся до сведения Абонента иными способами, доступными Оператору, в том числе через средства массовой информации, телеканал «Infokanal», сайт www.telekontv.ru

3.6. Оператор вправе, предварительно уведомив посредством телеканала «Infokanal», почтового письма-уведомления или текстового сообщения на мобильный телефон (СМС) приостановить оказание Услуг Абоненту, при возникновении у абонента задолженности по абонентской плате более чем за 2 (два) месяца. Возобновление предоставления Услуг осуществляется только после погашения Абонентом задолженности.

3.7. Оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив абонента, в случае возникновения задолженности по абонентской плате свыше 6 (шести) месяцев, либо неоднократных попыток технического вмешательства Абонента в работу оборудования Оператора.

3.8. Оператор имеет право осуществлять кодирование доставляемого сигнала.

3.9. Оператор имеет право проводить профилактические (регламентные) работы с технологическими перерывами в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.10. Оператор обязуется извещать Абонентов через телеканал «infokanal», сайт www.telekontv.ru и/или в местах работы с абонентами об изменении существенных условий договора, в том числе тарифов на услуги не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений.

3.11. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

3.11.1. Возникновения помех, затрудняющих прием телевизионного сигнала. Неисправностью абонентской линии внутри квартиры, неисправностью абонентского телевизора, либо в случае возникновения неисправностей, вызванных попытками Абонента самовольно подключиться к системе кабельного телевидения, либо другого вмешательства Абонента в работу оборудования Оператора;

3.11.2. Предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении настоящего договора;

3.11.3. Изменений, искажений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

3.11.4. Иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, с которого ведется вещание телевизионных программ).

3.12. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. При условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором Абонент вправе пользоваться Услугами, запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета по телефону 3-77-80, получать необходимые консультации по Услугам (при обращении к Оператору).

4.2. При получении Абонентом информации об изменении Оператором состава Услуг или тарифов (п.п. 2.2, 3.4, Договора) Абонент вправе расторгнуть Договор, направив Оператору письменное заявление. Неполучение заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями считается согласием Абонента с такими изменениями.

4.3. При смене Пакета каналов на другой, Абонент должен направить в адрес Оператора соответствующее заявление. Переход осуществляется за плату, установленную Оператором.

4.4. Внутриквартирная разводка является собственностью абонента. Ее ремонт, замена, а также настройка абонентских телевизоров осуществляется за счет абонента. Граница ответственности абонента начинается от квартирного щитка и распространяется на все помещение абонента.

4.5. Абонентская плата за пользование Сетью связи взимается за один отвод на абонентском ответвителе (оконечном элементе) Сети связи. При подключении нескольких абонентских линий Абонента к нескольким отводам абонентского ответвителя (оконечного элемента) Сети связи абонентская плата за пользование Сетью связи начисляется Абоненту за каждый отвод.

4.6. Абонент не вправе подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.7. Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении абонента.

4.8. В соответствии со ст. 9 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" дает согласие на обработку персональных данных, а именно: фамилию, имя, отчество, данные паспорта, адрес регистрации, адрес нахождения имущества находящегося в собственности (найме) по которому будут осуществляться услуги, прописанные в настоящем договоре. Действия, совершаемые с персональными данными: сбор, обработка вышеперечисленных персональных данных Оператор (ООО «ТелеКон»), путем ведения статистического учета с помощью компьютерных программ. Обработка персональных данных Абонента осуществляется в целях: установления договорных отношений с Субъектом (Абонентом) путем заключения договора с Оператором (ООО «ТелеКон»). Срок действия согласия на обработку персональных данных соответствует сроку действия настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Лица, проживающие совместно с Абонентом и являющие полностью дееспособными, несут солидарную ответственность за нарушение обязанностей по настоящему Договору в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания № 785 от 22.12.2006.

5.2. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любого из своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств неопределенной силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, действия третьих лиц, которые не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

5.3. Поскольку Оператор не является создателем программ, он не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, реализуемых им в рамках услуг, на которые подписан Абонент.

5.4. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, вплоть до возмещения упущенной выгоды Оператором.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания Абонентом, и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором.

6.2. В соответствии с п.2 ст. 425 ГК РФ, к условиям настоящего договора, применяются отношения, возникшие до заключения настоящего договора между Оператором и Абонентом, по предоставлению услуг на обслуживание систем кабельного телевидения.

6.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив к Оператору письменное заявление о расторжении Договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Правовые отношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий будут являться информационные (учетные) записи Оператора вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

ООО «ТелеКон»

171252. Тверская область,

г. Конаково ул. Горького д.3 «А»

(48-242) 3-71-43, 3-77-80

ИНН 6911024896 р/с 40702810463000003251

ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8607 ПАО СБЕРБАНК Г.ТВЕРЬ

Генеральный директор

ООО «ТелеКон» _____ И. В. Леонов

Абонент:

_____ г. Конаково, ул. _____

_____ тел. _____

_____ (подпись)

*Приложение
к абонентскому договору
на оказание услуг связи*

<i>Пакет каналов</i>	<i>Ежемесячная абонентская плата</i>
<i>«Социальный»</i>	<i>90 рублей</i>

*Приложение
к абонентскому договору
на оказание услуг связи*

<i>Пакет каналов</i>	<i>Ежемесячная абонентская плата</i>
<i>«Социальный»</i>	<i>90 рублей</i>

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «ТелеКон»

171252. Тверская область,
г. Конаково ул. Горького д.3 «А»
(48-242) 3-71-43, 3-77-80
ИНН 6911024896
р/с 40702810463000003251
ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№ 8607 ПАО СБЕРБАНК
Г.ТВЕРЬ

Генеральный директор

ООО «ТелеКон» _____ И. В. Леонов

АБОНЕНТ:

ФИО

Подпись

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «ТелеКон»

171252. Тверская область,
г. Конаково ул. Горького д.3 «А»
(48-242) 3-71-43, 3-77-80
ИНН 6911024896
р/с 40702810463000003251
ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№ 8607 ПАО СБЕРБАНК
Г.ТВЕРЬ

Генеральный директор

ООО «ТелеКон» _____ И. В. Леонов

АБОНЕНТ:

ФИО

Подпись